

Zásady ochrany osobních údajů společnosti HiKOKI Power Tools Czech s.r.o.

Úvod

Tento dokument vysvětluje způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje. Jsme vděční za důvěru, kterou vkládáte do našich výrobků, služeb a značky. I proto chceme vůči vám být transparentní ohledně toho, jak a proč používáme vaše údaje.

Kdo jsme

Jsme společnost HiKOKI Power Tools Czech s.r.o. a sídlíme na adrese Modřická 205, 664 48 Moravany. Dále v těchto zásadách je tato společnost označována jako „my“ (ve všech tvarech) nebo „HiKOKI“.

Můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese info@hikoki-powertools.cz.

Můžete se na nás obrátit také pomocí kontaktního formuláře na našich internetových stránkách.

Naše společnost je součástí značky HiKOKI, která působí po celém světě a již více než 70 let nabízí vysoce kvalitní nářadí. Centrála společnosti se nachází v Japonsku a pro administrativní nebo jiné účely do ní můžeme předávat určité nezbytné informace. O takových případech vás budeme informovat níže.




Společnost HiKOKI je správcem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (2016/679, GDPR). Chráníme veškeré zpracovávané osobní údaje a nakládáme s nimi v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Co obsahují tyto zásady ochrany osobních údajů?

Tento dokument se zabývá tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, ať už online prostřednictvím našich internetových stránek nebo offline, když nás kontaktujete ohledně doplňkových služeb, jako jsou například opravy.

Právní důvody zpracování

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze v případě, že k tomu budeme mít právní důvod. Nařízení GDPR nám ukládá čtyři povinnosti, kterými se řídíme.

1. Souhlas – Jestli souhlasíte s tím, že budeme vaše údaje zpracovávat. To nám sdělíte, až vás požádáme o udělení vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete také kdykoli odvolat.
2. Smluvní závazky  – Pokud s vámi máme uzavřenou smlouvu, musíme o vás uchovávat a používat určité osobní údaje. Sem může spadat také zpracovávání vašich osobních údajů před uzavřením smlouvy z důvodu vyhovění vaší žádosti.
3. Právní povinnosti  – Pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění našich právních povinností.
4. Vyvážení zájmů (oprávněný zájem)  – Oprávněný zájem nám umožňuje zpracovávat osobní údaje v případech, kdy je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy a vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují nad těmi našimi. Informace o tom, jestli údaje tímto způsobem zpracováváme a kvůli jakým zájmům, naleznete níže. Uvádíme také informace o vašich právech.

Všechny činnosti zpracování osobních údajů jsou označeny těmito symboly, aby bylo snadno viditelné a pochopitelné, z jakého právního základu vycházíme.

Výmaz vašich osobních údajů §

Obecně platí, že vaše osobní údaje smažeme hned, jakmile je už nebudeme potřebovat k účelům, ke kterým jsme je shromáždili. Pokud nám nějaká právní povinnost určitou dobu brání v tom, abychom vaše osobní údaje vymazali, zamezíme přístupu k těmto údajům, bezpečně je uschováme, a jakmile naše právní povinnost skončí, vymažeme je.

Pokud údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, vymažeme je ve chvíli, kdy svůj souhlas odvoláte.

Tyto internetové stránky

Při použití našich internetových stránek se na naše servery automaticky odesílají určité osobní údaje. To je nutné k tomu, aby vám stránky správně fungovaly. Naše servery například potřebují znát vaši IP adresu, aby na ni mohly zasílat informace.

Použití k získávání informací 📊

Pokud na našich internetových stránkách pouze získáváte informace, automaticky o vás získáváme a uchováváme následující údaje:

Poskytnutý obsah

- Jakýkoli text nebo soubory, které na stránky nahrajete

Údaje o používání

- Navštívené stránky
- Datum a čas vaší žádosti

Metadata

- Vaše IP adresa
- Časová zóna vašeho počítače
- Datum a čas na vašem počítači
- Vámi vyžádané stránky
- Internetové stránky, odkud jste na náš web přišli
- Informace o vašem prohlížeči (verze, jazyk, nainstalované fonty)
- Informace o vašem operačním systému (verze, jazyk)
- Případně další informace, které váš prohlížeč pošle prostřednictvím protokolu HTTP.

Tyto informace potřebujeme k tomu, abychom vám mohli zobrazit naše stránky a všechny produkty a služby. Máme oprávněný zájem prezentovat naši společnost pomocí moderních webových stránek. Shromažďujeme pouze nezbytné informace, a tedy nemůžeme žádným technickým způsobem omezit druh informací, které získáváme.

Pro účely webhostingu těchto internetových stránek využíváme služeb externího poskytovatele. Tento poskytovatel naším jménem přijímá a uchovává poskytnutý obsah, údaje o používání a metadata.

Některé obrázky a prvky umístěné na těchto stránkách se načítají ze sítě pro doručování obsahu (CDN). Poskytovatel této sítě CDN bude mít k dispozici údaje o používání a metadata z vaší návštěvy. Tím, že používáme CDN, vám můžeme poskytovat vámi požadované informace efektivněji.

Všechny logy (záznamy) ze serveru se automaticky mažou po sedmi dnech. Po tuto dobu uschováváme logy kvůli tomu, abychom mohli zjistit případnou podezřelou aktivitu na našich serverech a abychom mohli chránit naši infrastrukturu proti vnějším útokům, například DDoS.

Kontaktní formulář

Pokud použijete náš kontaktní formulář, kromě údajů uvedených výše přijmeme a uložíme také vámi poskytnuté informace.

Některá políčka kontaktního formuláře jsou povinná a pro odeslání vaší zprávy je nutné je vyplnit. Jiná jsou volitelná a můžete se sami rozhodnout, jestli dané informace chcete poskytnout, nebo ne.

Pomocí informací, které nám poskytnete, vám můžeme na zprávu odpovědět a případně splnit vaši žádost.

Pro žádné jiné účely tyto informace nevyužíváme, a pokud je kvůli zákonným povinnostem nemusíme uchovávat delší dobu, vymažeme je ihned po vyřešení vaší žádosti.

Následující políčka jsou povinná:

- Předmět: Předmět vaší zprávy
- E-mail: Potřebujeme znát vaši e-mailovou adresu, abychom vám mohli odpovědět
- Jméno: Hodí se nám k tomu, abychom zprávu uzpůsobili přímo vám a abychom se mohli podívat, jestli jsme už v minulosti byli v kontaktu
- Vaše zpráva

Pokud některé údaje nechcete poskytnout, můžete uvést smyšlené údaje. V některých případech ale bohužel nebudeme schopni odpovědět, pokud nebudeme mít dostatek informací.

Pokud se vaše zpráva týká nákupu nebo služeb, které HiKOKI nabízí, je naším základem pro zpracování naše smluvní povinnost.

Pokud máte jen obecný dotaz, je naším právním základem náš oprávněný zájem – chceme vám nabízet nejlepší možné služby.

Soubory cookies na těchto internetových stránkách

Cookies jsou malé textové soubory, které mohou internetové stránky ukládat do vašeho prohlížeče. Obsahují pouze text a nemohou obsahovat žádný škodlivý software. Cookies můžeme ukládat my (cookies první strany) nebo třetí strany. Naše soubory cookie uložené ve vašem prohlížeči nemohou číst žádné jiné internetové stránky. Pokud ve vašem prohlížeči ukládá cookies některá třetí strana, pak může informace v nich obsažené číst i na jiných stránkách, které využívají stejnou službu.

Tímto je možné sledování uživatelů napříč internetovými stránkami.

My ukládáme následující cookies první strany:

Jméno	Obsah	Účel	Trvání
_ga	Jedinečné ID uživatele	Analýza jak používáte naše stránky, přizpůsobení reklam na míru	2 roky
_gid	Jedinečné ID uživatele	Analýza jak používáte naše stránky, přizpůsobení reklam na míru	24 hodin
_gat_gtag_UA_154587583_1	"1"	Přiřazení vaší návštěvy k našemu účtu Google Analytics	1 minuta
PHPSESSID	Jedinečné ID uživatele	Ukládá vaše nastavení, umožní zapamatování vašeho přihlášení	Session

Třetí strany

Nástroje / 

Do našich stránek můžeme vkládat nástroje a obsah, který se načítá ze serverů poskytovatelů třetích stran. Může se jednat o grafické prvky, videa, tlačítka sociálních sítí nebo o jiné funkční prvky.

Když vstoupíte na stránku, ve které je takový obsah vložený, pošle se údaj o vaší IP adrese těmto třetím stranám.

Příležitostně se v těchto nástrojích mohou nacházet i tzv. web beacons, tedy neviditelné grafické prvky, kterými se získávají další statistické informace. Pokud zjistíte, že se na našich stránkách nějaké web beacons objevují, dejte nám prosím vědět a my se je vynasnažíme odstranit.

Obsah třetích stran může také ukládat do vašeho prohlížeče cookies za účelem uložení informací týkajících se vašeho používání jejich nástrojů a obsahu.

Může se stát, že si třetí strany spojí informace získané prostřednictvím našich stránek s jinými informacemi, které mají k dispozici, a mohou je využít k sestavení vašeho profilu.

Google

Používáme nástroje, které poskytuje společnost Google Ireland Ltd., se sídlem na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (dále jen „Google“).

Zásady ochrany soukromí Google naleznete pod následujícím odkazem: <https://policies.google.com/privacy>

Společnost Google autocertifikovala dodržování zásad štítu na ochranu soukromí s cílem zajistit odpovídající ochranu údajů při přenosu dat do své mateřské společnosti: Google LLC, se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Tuto certifikaci si můžete prohlédnout pod následujícím odkazem:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Google Tag Manager

Google Tag Manager je služba, která nám umožňuje spravovat nástroje na stránkách pomocí jednotného rozhraní. Samotná služba Google Tag Manager osobní údaje nezpracovává, ale používá se k nahrávání dalších nástrojů a obsahu, které mohou zpracovávat osobní údaje.

Google Analytics

Tyto internetové stránky využívají Google Analytics, službu pro webovou analýzu. Google Analytics používá cookies k analýze toho, jak tyto stránky využíváte.

Google nám pomocí těchto informací poskytuje analýzy toho, jak naše stránky používáte, sestavuje zprávy o aktivitě na internetových stránkách a poskytuje další služby, které se týkají použití internetu a stránek.

Tyto informace také slouží ke zjištění vašich zájmů a následného poskytování relevantních reklam.

Shromažďování dat generovaných soubory cookie týkajících se vašeho používání těchto internetových stránek (včetně vaší IP adresy) ze strany společnosti Google, jakož i zpracování těchto dat můžete zabránit stažením a instalací pluginu opt-out dostupného na následující adrese:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Analytics používáme s rozšířením „_anonymizeIp()“. IP adresy se zpracovávají až poté, co se na serverech umístěných v EU/EHP zkrátí, což způsobuje, že shromážděné údaje už není možné spojit s žádnou jednotlivou osobou. Pouze ve výjimečných případech bude úplná IP adresa předána serveru v USA, kde bude následně zkrácena.

Službu Google Analytics používáme k tomu, abychom získávali informace o používání našich stránek a mohli je tak stále vylepšovat. Tím, že se můžeme odrazit od statistik, které nám služba poskytuje, můžeme nabídku udělat pro uživatele ještě více zajímavou.

Právním základem pro použití služby Google Analytics je váš aktivní souhlas, který udělíte při návštěvě našich stránek.

Více informací o Google Analytics a ochraně údajů ze strany společnosti Google se můžete dozvědět na následujících odkazech:

Smluvní podmínky služby: <https://www.google.com/analytics/terms/en.html>

Přehled týkající se ochrany soukromí: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google Maps 📍

K tomu, abychom vám mohli ukázat cestu k našim prodejcům a do naší společnosti, používáme službu Google Maps. Když se dostanete na stránku, ve které je vložena mapa služby Google Maps, získá Google informace o vaší IP adrese, datu a čase vaší návštěvy, o vámi navštívené stránce a jakýchkoli případných interakcích s touto mapou a pokud použijete funkci plánování trasy, také o vašem umístění. Pokud používáte mobilní zařízení a v jeho nastavení jste udělili souhlas, může Google také shromažďovat údaje o vaší poloze.

Právní základ, na základě kterého vkládáme mapy, je náš oprávněný zájem, aby se zákazníci mohli snadno dostat do naší společnosti i k našim prodejcům.

Sociální sítě 🌐

Za účelem propagace naší společnost a výrobků používáme také sociální sítě.

Máme účet na síti Facebook, kterou poskytuje společnost Facebook Ireland Ltd. se sídlem na adrese 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko (Zásady používání dat: <https://www.facebook.com/about/privacy>)

Když navštívíte naše stránky, Facebook bude shromažďovat údaje o vašem chování a zájmech, na základě kterých nám může poskytovat anonymizované analýzy skupin uživatelů a interakcí. Na tvorbu ani zobrazování těchto analýz nemáme žádný vliv a shromažďování ani zpracování vašich údajů v této oblasti nemůžeme zabránit.

Můžeme získávat následující informace rozdělené podle kategorie uživatelů:

- celkový počet návštěv,
- interakce s našimi příspěvky,
- komentáře,
- poměr mužů a žen mezi návštěvníky,
- původ návštěvy,
- počet kliknutí na některé typy obsahu, například mapy nebo kontaktní informace,
- dosah našich příspěvků

Pokud nějakým způsobem přímo interagujete s naším obsahem (například kliknutím na tlačítko „To se mi líbí“ nebo „Retweet“), budeme mít možnost přímo vás identifikovat. Pokud si přejete omezit možnost spojení vašeho účtu s naší stránkou na sociální síti, můžete nás na každé ze sociálních platforem přestat sledovat.

Sociální sítě a tyto údaje využíváme k tomu, abychom se mohli prezentovat moderním způsobem velkému množství lidí. Provoz stránek a použití těchto údajů se zakládá na našem oprávněném zájmu

o propagaci způsobem, který je efektivní, účinný a interaktivní podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Tyto platformy mohou vaše údaje dále používat pro své vlastní účely, jako je průzkum trhu a nabízení reklamy. Je možné, že se na váš počítač uloží cookies, které se budou využívat k analýze vašeho chování při používání. S vaším účtem se také mohou spojit další shromážděné údaje, jako informace o vašich zařízeních, internetovém připojení a další. Tyto platformy si o vás mohou vytvořit profil, a to i tehdy, když na nich nejste přihlášení nebo ani nemáte účet. Na základě takového profilu se vám na různých platformách mohou ukazovat cílené reklamy.

V určitých případech budou vaše údaje zpracovávány mimo území Evropské unie. Facebook autocertifikoval dodržování rámcových zásad štítu EU-USA na ochranu soukromí a je zavázán povinností dodržovat úroveň ochrany údajů platnou v EU. Pod následujícím odkazem se můžete dozvědět další informace o těchto certifikacích.

- Facebook: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>

Máte možnost kdykoliv vůči nám nebo příslušné platformě uplatňovat svá práva ve vztahu k našim stránkám na sociálních sítích nebo ohledně služby Page Insights. V takových případech ale bude s vaší žádostí vždy pracovat daná platforma. Pokud máte jakékoli dotazy, můžete využít výše uvedených kontaktních údajů.

Se společností Facebook máme uzavřenou dohodu o společné správě, kterou si můžete přečíst pod následujícím odkazem:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Zásadní body této dohody si můžete přečíst zde:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Záruka a opravy

Když své elektrické nářadí zaregistrujete pro účely prodloužené záruky, budeme do našich CRM systémů shromažďovat a ukládat určité údaje. Mezi tyto údaje patří: jméno, společnost, název produktu, sériové číslo, místo nákupu.

Tyto údaje jsou pro nás nezbytné, abychom mohli ověřit platnost vaší záruky a poskytovat vám záruční služby. Právním základem pro toto shromažďování, ukládání a používání vašich osobních údajů je naše smluvní povinnost vyplývající ze záruční smlouvy.

Údaje ze záručního rejstříku nepoužíváme pro marketingové ani žádné jiné účely, pokud nám k tomu výslovně nedáte souhlas.

Tyto údaje po vypršení záruky vymažeme. Pokud záruka vyprší, zatímco řešíme uplatnění záruky, vaše údaje vymažeme po jeho skončení.

Pokud pošlete nářadí na opravu prostřednictvím prodejce, zaznamenáme a uložíme si do systému určité údaje o této opravě. Tyto údaje budeme využívat jenom ke kontrole nářadí, ověření platnosti záruky, zajištění vyzvednutí nářadí a po opravě jeho opětovného předání.

Mezi tyto údaje patří: jméno a adresa prodejce, kontaktní údaje prodejce, popis nářadí, popis problému, datum nákupu a stav záruky.

Občas se může stát, že když dáte nářadí k opravě prostřednictvím prodejce, budeme od něj mít k dispozici i vaše osobní údaje. V takovém případě tyto osobní údaje po dobu opravy uschováváme v průvodní dokumentaci a poté je spolu s nářadím vrátíme zpět prodejci.

Osobní údaje týkající se oprav v záruce po vypršení záruky vymažeme. Pokud záruka vyprší, zatímco řešíme uplatnění záruky, vaše údaje vymažeme po jeho skončení.

Zabezpečení osobních údajů

Dbáme na zabezpečení osobních údajů, které se k nám dostanou v rámci našich činností. Zpracování těchto údajů bereme vážně a uplatnili jsme organizační a technická opatření, aby byly dostatečně chráněné proti náhodnému nebo nedovolenému zničení, ztrátě, úpravám nebo neoprávněnému sdělování, a to jak ve fyzické, tak v elektronické formě.

Vaše práva

Vždy vám přísluší následující práva.

Mějte prosím na vědomí, že kvůli ochraně dalších subjektů údajů po vás můžeme vyžadovat, abyste ověřili svou identitu. Toto ověření by mělo zasahovat do vašeho soukromí pokud možno co nejméně.

- Právo na přístup
- Právo na opravu / aktualizaci / výmaz
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo na odvolání souhlasu
- Právo podat stížnost u nás (viz část Kontaktujte nás níže) nebo u dozorového úřadu, v České republice je to **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Právo vznést námitku

Pokud v rámci vyvážení zájmů převažuje váš zájem nad naším, máte právo kdykoliv vznést námitku proti jakémukoli zpracování údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud vaše údaje nepotřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebude společnost HiKOKI dále zpracovávat vaše osobní údaje.

Kontaktujte nás

S jakýmkoliv dotazy ohledně těchto zásad ochrany osobních údajů nebo našeho použití vašich osobních údajů se na nás obraťte na adrese HiKOKI Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany.

Privacy Policy for HiKOKI Power Tools Czech s.r.o.

Introduction

This document explains our processing of your personal data. We are grateful for the trust you put into our products, services, and brand, and want to honour this trust by being transparent about how and why we use your data.

Who we are

We are HiKOKI Power Tools Czech s.r.o., and our offices are located at Modricka 205, 664 48 Moravany. In this policy, this will be referred to as “we”, “us”, “our” or “HiKOKI”.

You can contact us via e-mail to: info@hikoki-powertools.cz

You can also contact us via the websites contact form.

We are part of the global HiKOKI brand with more than 70 years of experience in providing high quality tools. Our headquarters are located in Japan, and we might transfer certain necessary information to our headquarters for administrative or other reasons. We will inform you about any such case below.

HiKOKI is a personal data controller in the sense of the so-called General Regulation on Personal Data Protection (2016/679; GDPR). We protect all processed personal data and treat them in accordance with valid and effective generally binding legal regulations in the field of personal data protection.

What is covered by this privacy policy

This document covers our processing of your personal data, online via our website, as well as offline in case you contact us for additional services such as repairs.

Legal grounds of our processing

We will only process your personal data if there is a legal basis to do so. Under GDPR, there are 4 obligations that we use.

5. Consent – If you agree to our processing. This will be clear when we ask for it. You are also able to withdraw your consent at any time.
6. Contractual obligation – If we have a contract with you, we will need to store and use some information about you. This may include also the processing of your personal data before the conclusion of the contract due to the implementation of any measures upon your request.
7. Legal obligation § – If the processing of personal data is necessary to fulfil our legal obligation
8. Balance of interests (Legitimate interest) – Legitimate interest allows us to process personal data if it is necessary for our legitimate interests and your interests or fundamental rights and freedoms do not outweigh our interest. We will inform below if we do such processing and what interests we pursue. You can also find information about your rights.

We have marked all processing activities described below with these symbols, so that you can easily see and understand what our legal grounds are.

Deletion of your personal data §

We will generally delete your personal information as soon as we no longer require it for the purposes for which we collected it. If any legal obligation stops us from deleting your personal data for a certain time, we will stop access to such personal data, store it securely and delete it after our legal obligation is over.

In case of processing based on your consent, we will delete information as soon as you revoke your consent.

This Website

When using our website, certain personal data will be transferred to our servers automatically. This is necessary to provide you with the website. For example, our servers need to know your IP-Address to know where to send information.

Informational use

If you simply use our website to get information, we will automatically receive and store the following information about you:

Content data

- Any text you enter or files you upload

Usage data

- Websites visited
- Date and time of your request

Metadata

- Your IP-Address
- Your computers time zone
- Your computers date and time
- The website you requested
- Which website you came from
- Information about your browser (version, language, fonts installed)
- Information about your operating system (version, language)
- Potentially other information your browser sends via the HTTP protocol.

This information is necessary for us to present you our website and show all our products and services. We have a legitimate interest to present our company with a modern looking website. As we only collect necessary information, there is no technical way for us to limit the kinds of information we receive.

We use an external hosting provider to serve the website. The provider receives and stores the content data, usage data and metadata on our behalf.

We use a content delivery network (CDN) to load some pictures and elements of this website. The CDN-provider will receive usage data and metadata of your visit. By using a CDN, we can more efficiently provide you with the information you requested.

We automatically delete all server-logs within 7 days. We store the logs for this time to see suspicious activities in our server and protect our infrastructure from outside attacks such as DDoS.

Contact form /

If you use our contact form, we will receive and store the information you have entered additional to the information described above.

Some fields in the contact form are mandatory, so you have to fill these in to send your message. Others are optional, and you can decide if you want to provide the information.

We will use the information you have entered to respond to your message and take any actions you may have requested.

We do not use the information for other purposes and delete it as soon as we have completed your request unless a legal obligation forces us to keep the information for longer.

Our mandatory fields are:

- Subject: What your message is about
- E-Mail: We need this to respond to you
- Name: We use this to personalize our message and to see if you had contacted us before
- Your message

If you do not want to give certain information, you can also enter false data. However, in some cases we will not be able to respond to your message if information is missing.

Our basis for this processing is our contractual obligation if your message concerns purchasing or services offered by HiKOKI.

If you have a general request, our legal basis is legitimate interest, as we want to give you the best service we can.

Cookies on this website /

Cookies are small text files that any website can write into your browser. They only contain text and cannot contain malware. Cookies may be set by ourselves (first party cookies), or by third parties. If we set a cookie in your browser, other websites cannot read it. If other third parties set a cookie in your browser, this third party can read the information stored in these cookies if their services are implemented on other websites.

This allows for tracking functionality across websites.

Below you can see a list of all first party cookies which we set:

Name	Content	Purpose	Duration
_ga	Unique User ID	Analysing your use of the website; Targeting advertisements to you	2 years
_gid	Unique User ID	Analysing your use of the website; Targeting advertisements to you	24 hours
_gat_gtag_UA_154587583_1	"1"	Assigning your visit to our Google Analytics account	1 minute
PHPSESSID	Unique User ID	Storing your settings and keeping you logged in	Session

Third Parties

Tools /

On our websites, we may embed tools and contents loaded from the servers of third party service providers. Examples of this may be graphics, videos, social-media buttons, or other functionalities.

Whenever you access a website which embeds such contents, your IP-address will be transmitted to these third parties.

Occasionally these tools might include so called web beacons, invisible graphics that are used to gather further statistics. If you notice any such web beacon, please notify us and we will strive to remove it from our websites.

Some third-party contents will also set cookies in your browser to store certain information on your usage of the tools and contents.

Occasionally, the third party might connect your information gathered on our websites to other information they have collected in order to build a profile on you.

Google

We use tools and services provided by Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google").

You can find the Google privacy policy here: <https://policies.google.com/privacy>

Google has self-certified under privacy shield to ensure an adequate level of data protection when transferring data to their parent company: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. You can review their certification here:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Google Tag Manager

Google Tag Manager is a service which allows us to manage website tools via a single interface. Google Tag Manager itself does not process personal data, however it is used to load further tools and contents which may process personal data.

Google Analytics

This website uses Google Analytics, a service for web analysis. Google Analytics uses cookies to enable analysis of your usage of our site.

Google uses the information to analyse your usage of our site, to compile reports on website-activities and to provide further services in relation to internet usage and website usage to us. It is also used to determine your interests and serve relevant advertisements to you.

You can prevent the collection of cookie-generated data in relation to your usage of this site (including your IP-address) by Google, as well as the processing of such data by downloading and installing the opt-out plugin from the following address: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

We use Google Analytics with the extension “_anonymizeIp()”. IP-addresses are only processed after being shortened on servers within the EU/EEA, making it impossible to relate the collected data to any individual. Only in rare exemptions the full IP-address will be transmitted to the US and shortened there.

We use Google Analytics to learn more about the usage of our website in order to continuously improve it. By referencing the statistical reports generated, we can make our offerings more interesting to our users.

The legal grounds for this use of Google Analytics is your active consent which you have given when visiting our website.

You can read more about Google Analytics and the Google data protection below:

Terms of use: <https://www.google.com/analytics/terms/en.html>

Overview of privacy: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google Maps

To provide you with directions to our dealers and our company, we use Google Maps. When you access a webpage that embeds Google Maps, Google will collect your IP-Address, date and time of your visit, which website you visited and potentially any interaction you have with Google Maps, including your location if you use the route planner functions. If you use a mobile device, Google may collect your location data if you have consented to this via your device settings.

Our legal ground for embedding maps is our legitimate interest to keep us and our dealerships easily accessible to any customer.

Social Media

We operate social media pages for the purpose of self-marketing and promotion of our products.

We are present on Facebook, offered by Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (Privacy policy: <https://www.facebook.com/about/privacy>)

When you visit our site, Facebook will collect data about your behavior and interests and might provide us with an anonymized analysis of our user groups and interactions. We have no influence over the creation and display of these analyses and cannot stop the collection or processing of your data for this matter.

We might receive the following data, separated into categories of users:

- Total number of visits,
- interactions with our posts,
- comments,
- proportion of male and female visitors,
- origin of the visit,
- clicks on certain contents such as maps or contact information,
- reach of our posts

If you directly interact with our content (such as “Liking” or “Retweeting” it), we will be able to directly identify you. Should you wish to restrict this linking of your account and our social media page, please use the functionality offered on each platform to unfollow us.

We use these data and our presence on social media to present ourselves in a modern way to a large audience. The usage of this data, as well as the operation of the page is based on our legitimate interest for efficient, effective, and interactive promotion acc. to Art. 6 (1) f) of GDPR.

Furthermore, the platforms might use your data for their own purposes for market research and advertisement. Cookies might be stored on your computer, which will analyze your usage behavior. Other information on your devices, internet connection and more can be collected and connected to your account. The platforms might create a profile on you, even if you are not logged in or have no account. These profiles can be used to show you targeted advertisement on different platforms.

In some cases, your data will be processed outside of the European Union. Facebook has self-certified under the EU-U.S. Privacy Shield Framework and is obliged to respect the data protection levels of the EU.

The following link give you more information about each certification.

- Facebook: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>

You have the right to enforce your rights regarding our social media pages and the Page-Insights at

any time against us or the platform. However, we advise you that in any case, the platform will deal with the request. Should you have any questions, you may contact us via the contact details mentioned above.

We have concluded a joint controllership-agreement with Facebook which you may reference here:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

You can read the essential contents of the agreement here:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Warranty and Repair

When you register your power tool for extended warranty, we will collect and store certain information in our CRM systems. This information includes: Name, Company, Product name, Serial number, Place of purchase.

This information is necessary to confirm the validity of your warranty and offer you warranty services. Our legal grounds for this collection, storage and use of your personal information is our contractual obligation arising from the warranty contract.

Information received from warranty registry is not used for marketing or other purposes unless you have specifically agreed to such use.

We will delete your warranty information when the warranty has expired; if the warranty expires during the running and open warranty case your warranty information will be deleted after the warranty case conclusion.

If you send in your tools for repair via a dealership, we will collect and store certain information about the repair in our systems. This information is only used to examine the tool, validate the warranty status, to arrange a pick-up of your tool and to deliver it back once it is repaired.

This information includes: Name and Address of dealer, contact data of the dealer, Tool, Damage description, date of purchase, warranty status.

In some cases, when you send in your tool via a dealership, we might receive your personal information from them. In these cases, we store personal information contained in accompanying documents for the duration of the repair, before returning the tools and documents to the dealership.

We will delete personal data regarding warranty repairs when the warranty has expired; if the warranty expires during the running and open warranty case your warranty information will be deleted after the warranty case conclusion.

Personal Data Security

We pay attention to the security of personal data obtained in the course of our activities. Organizational and technical measures have been taken to adequately protect such personal data in electronic and physical form, taking into account the seriousness of their processing, against accidental or unlawful destruction, loss, alteration or unauthorized disclosure.

Your Rights

At any time you have the following rights.

Please be aware that we might ask for some sort of verification of identity in order to safeguard other data subjects. These verifications will be made as non-intrusive as possible.

- Right of Access
- Right to rectification / renewal / erasure
- Right to restriction of processing
- Right to data portability

- Right to revoke your consent
- Right to lodge a complaint with us (see Contact us below) or with a supervising authority which is for the territory of the Czech Republic **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Right to object

You have the right to object to any processing we do on grounds of our legitimate interest, if your particular situation challenges our balance of interests. Unless we can demonstrate legitimate grounds for the processing which overrides your interests, rights and freedoms, and if we do not need your personal data for the establishment, exercise of defence of legal claims, HiKOKI will no longer process your personal data.

Contact us

You can contact us for any questions regarding the privacy policy or our use of your personal data at HiKOKI Power Tools Czech s.r.o., Modřická 205, 664 48 Moravany.